

Declaración de privacidad para los Miembros del Panel de la ciudad de SPACE

Fecha de Vigencia:

2/15/2025

Última actualización:

2/15/2025

Miembros del Panel de la ciudad de SPACE han sido invitados a formar parte de un gran proyecto de investigación. Los miembros pueden completar encuestas para dar sus opiniones sobre una variedad de cuestiones sociales, políticas, estilo de vida, la comercialización, y otros temas, y pueden aportar otros tipos de datos junto con otros miembros del Panel de la ciudad de SPACE (colectivamente, "Panel"). Los miembros del panel reciben ciertos beneficios por parte de NORC a cambio de su participación en las encuestas.

NUESTRO COMPROMISO DE PRIVACIDAD CON LOS MIEMBROS DE NUESTRO PANEL

NORC respeta la privacidad de cada miembro del panel y utiliza un alto nivel de medidas de protección de la privacidad en cumplimiento con las leyes y regulaciones aplicables. Esta Declaración de privacidad explica la información que NORC recopilará y cómo se utilizará la información que usted brinde como miembro del Panel de la ciudad de SPACE. Esta Declaración también le dirá cómo puede verificar la exactitud de su información de identificación personal brindada a NORC y cómo puede solicitar que sea actualizada o eliminada.

Hemos desarrollado nuestra declaración de privacidad con base en estándares y directrices de la industria, y leyes y requerimientos locales, nacionales e internacionales. Todos los métodos y las prácticas de privacidad que se describen en esta declaración de privacidad aplican solamente en la medida en que lo permitan los estándares, las leyes y requerimientos vigentes.

Gracias por confiar en NORC.

Acerca de NORC en la Universidad de Chicago

NORC en la Universidad de Chicago es un centro de investigación independiente y sin fines de lucro que ha estado afiliado a la universidad por más de cincuenta años. NORC, que cuenta con una oficina central en el centro de la ciudad de Chicago, Illinois, colabora con agencias gubernamentales, fundaciones, instituciones educativas, organizaciones sin fines de lucro y empresas para brindar datos y análisis que respaldan decisiones fundamentadas en áreas clave, como la salud, la educación, el delito, la justicia, la energía, la seguridad, el medioambiente y las estrategias de negocios y marketing.

Esta Declaración de privacidad establece la recopilación, el uso y la divulgación de datos personales o información de identificación personal y otra información por parte de NORC en relación con los servicios de NORC (como se define en este documento). Los servicios de NORC le dan la oportunidad de unirse a un panel (como se define en este documento), participar en encuestas (ya sea como miembro o no miembro del panel), utilizar los sitios web y / o aplicaciones asociadas con los paneles, y recibir y canjear premios e incentivos, incluyendo, sin limitación, entradas de sorteos, ofrecidas en conexión con la membresía al panel, y / o la participación en encuestas (colectivamente "servicios").

La inscripción, el uso y el acceso a los servicios de NORC están sujetos a [los términos y condiciones del Panel de la ciudad de SPACE](#). Su uso de los servicios de NORC es completamente voluntario y, por lo tanto, el procesamiento de su información de identificación personal por parte de NORC en relación con los servicios y esta declaración de privacidad se realiza bajo su consentimiento. NORC se esfuerza por conformar sus prácticas de privacidad a las leyes aplicables, normas, códigos y estándares vigentes, y los códigos de estándares de las asociaciones de investigación de mercado y de encuestas de opinión, incluido el Consejo de Organizaciones Estadounidenses de Investigación por Encuesta (Council of American Survey Organizations, CASRO, por sus siglas en inglés). Para aclarar, excepto en el caso de paneles que tengan una declaración de privacidad aparte, esta política aplica a todos los paneles de investigación de NORC. Todas las referencias a "nosotros" hacen referencia a NORC.

Toda la información de identificación personal se almacena en servidores ubicados en los Estados Unidos, que pertenecen y son mantenidos por NORC.

Para los fines de esta declaración de privacidad, el término información de identificación personal incluye, sin limitación, lo siguiente: su nombre, domicilio(s), número(s) telefónico(s) (incluye teléfono de casa, celular o teléfono laboral), dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número único de identificación que le asignemos (su "PIN" de miembro), números de cuenta de incentivo, fidelidad o premio y datos confidenciales (como se define en este documento).

¿Qué información es recopilada por NORC, cómo se recopila la información de identificación personal y cómo se utiliza?

1. INFORMACIÓN QUE USTED INGRESA

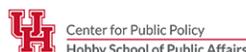
NORC recopila información de los miembros del panel durante y después de la inscripción en un panel, incluyendo, sin limitación, durante la participación en una encuesta y en relación con la recepción y el cambio de premios e incentivos. Cuando se inscriba en un panel, se le solicitará cierta información de identificación personal e información demográfica, que puede incluir, sin limitación, lo siguiente: su nombre, domicilio(s), número(s) telefónico(s) (incluye teléfono de casa, celular o teléfono laboral), dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, e información sobre sexo, raza, ocupación y nivel de estudios. Además de la recopilación de la información de identificación personal que se menciona arriba, durante el proceso de registro y después, se le puede solicitar que brinde o revele datos confidenciales de manera voluntaria. "Datos confidenciales" se refiere a información de identificación personal que divulga o revela afecciones médicas y de salud, orientación sexual y vida sexual, punto de vista/opinión sobre política, raza/origen étnico, religión y creencias filosóficas y afiliación sindical. Los datos confidenciales se utilizan para identificar oportunidades de encuestas para usted y para el análisis de los investigadores.

2. INFORMACIÓN RECOPIADA POR MEDIOS AUTOMATIZADOS

NORC también puede recopilar cierta información automáticamente, como información sobre: (i) su dispositivo o computadora y sus capacidades, incluidos, sin limitación, el sistema operativo, las aplicaciones o los programas en su dispositivo o computadora, dirección IP, empresa con la que opera su dispositivo, tipo de dispositivo, zona horaria, estado de la Internet, tipo de buscador, identificador de buscador, número único de identificación del dispositivo, ID de usuario de la empresa operadora (un número asignado únicamente a usted por su proveedor de Internet), dirección MAC, identificación internacional de equipo móvil, configuración regional y otra información que sola o en combinación puede ser utilizada para identificar únicamente su dispositivo o computadora; y (ii) sus actividades en conexión con los servicios de NORC, incluso, entre otros, sin limitación, datos e información sobre respuestas a encuestas, premios, iniciativas o sorteos. A continuación se mencionan ejemplos específicos sobre esta información y la tecnología que la recopila:

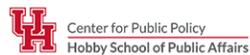
Cookies y Tecnologías Similares

NORC puede recurrir a terceros para proporcionar servicios y funcionalidades determinadas a NORC. NORC puede utilizar contratos con dichos terceros para controlar su uso de cookies y limitar su uso de cookies a los fines limitados establecidos en los contratos.



Nosotros y nuestros socios utilizamos tecnologías diversas para recopilar y almacenar información cuando usted visita uno de nuestros servicios, y esto puede incluir el uso de cookies o tecnologías similares para identificar su navegador o dispositivo. También utilizamos estas tecnologías para recopilar y almacenar información cuando usted interactúa con servicios de nuestros socios. Entre nuestros socios terceros de publicidad y análisis se incluyen Google Analytics y socios similares.

Las tecnologías que utilizamos para esta recopilación automática de datos pueden incluir:



Cookies. Una cookie es un archivo pequeño que se coloca en el disco duro de su computadora. Puede negarse a aceptar las cookies del navegador activando los ajustes pertinentes. Sin embargo, si selecciona este ajuste, es posible que no pueda tener acceso a ciertas partes de nuestros servicios. A menos que tenga configurado su navegador de manera que rechace las cookies, nuestro sistema emitirá cookies cuando usted utilice nuestros Servicios con su navegador. En ciertos casos, NORC o sus subcontratistas o distribuidores pueden utilizar otro tipo de cookies para proyectos o encuestas en particular. En estos casos, NORC le notificará el uso de esas cookies a través del proceso de declaración de consentimiento asociado con ese proyecto o encuesta.

Balizas web. Las páginas de nuestros servicios o correos electrónicos que pudieran contener pequeños archivos electrónicos conocidos como balizas web (a los que también se les llama gifs transparentes, etiquetas de píxeles y gifs de un solo píxel) que nos permiten, por ejemplo, contar a los Usuarios que han visitado esas páginas o abierto un correo electrónico y para otras estadísticas relacionadas con el sitio web (por ejemplo, registrar la popularidad de ciertos contenidos del sitio y verificar la integridad del sistema y del servidor).

Datos de historial de clics. Los datos de historial de clics son información recopilada por nuestras computadoras cuando usted solicita páginas web de los Sitios. Los datos de historial de clics pueden incluir información como la página servida, el tiempo que pasó viendo la página, la fuente de la petición, el tipo de navegador que hace la petición, la página visita previamente e información similar. Los datos de historial de clics nos permiten analizar cómo es que los visitantes llegan a los Sitios, qué tipo de contenido es popular y qué tipo de visitantes en conjunto están interesados en tipos particulares de contenido en los Sitios.

Inserción de marcas de agua. Generalmente, la inserción de marcas de agua implica colocar una tecnología o archivo en su dispositivo o computadora para identificar que previamente ha sido utilizado para registrarse o acceder al sitio web de NORC. La inserción de marcas de agua se utiliza con fines de control de calidad y validación, así como para la prevención o detección de fraudes. NORC puede participar en actividades de inserción de marcas de agua directamente o a través de un proveedor externo.

Archivos de registro. NORC puede recopilar y almacenar automáticamente cierta información en archivos de registro, incluidos, entre otros, los datos disponibles de su navegador web, incluidos (aunque no exclusivamente) la dirección IP, el tipo de navegador, el proveedor de servicios de internet, las páginas de referencia/salida, el sistema operativo, la fecha/hora y datos de historial de clics.

3. INFORMACIÓN RECOPIADA POR TERCEROS

NORC puede obtener información de identificación personal e información demográfica a través de terceros, incluyendo, sin limitación, oficinas de servicios informáticos, otros proveedores de muestra y/o plataformas de redes sociales. NORC puede utilizar la información de identificación personal para diversos propósitos, los cuales incluyen, sin limitación, la validación de datos, la adjunción de datos, la detección de fraude y / o el envío de un correo electrónico invitándolo a participar en una encuesta o unirse a un panel.

4. USO DE LA INFORMACIÓN POR NORC

Además de los fines expuestos en esta política de privacidad, NORC utiliza la información recopilada mediante los servicios de NORC de la siguiente manera: (i) para contactarse con usted como miembro de un panel; (ii) para comunicarse con usted por su participación en una encuesta(s); (iii) para adaptar oportunidades de encuestas para usted; (iv) para enviarle notificaciones de oportunidades de encuesta; (v) para cumplir con cualquier y todas las obligaciones legales, incluidas, sin limitación, las obligaciones impositivas; (vi) para administrar y manejar programas de premios e incentivos de NORC y satisfacer sus pedidos de premios e incentivos, (vii) para facilitar su ingreso a sorteos y promociones de NORC y comunicarse con usted por dichas participaciones; (viii) para actualizar los registros de NORC; (ix) para cumplir con cualquier obligación y requerimiento de supresión de datos; (x) para la detección de fraude o prevención; y (xi) de cualquier otra manera permitida de acuerdo con esta política de privacidad o autorizada por usted.

¿Qué comunicación recibiré mediante los servicios de NORC?

NORC o los agentes, procesadores, vendedores o subcontratistas de NORC pueden contactarlo o comunicarse con usted de la siguiente manera:

1. MEDIANTE NOTIFICACIONES "PUSH" O SMS/MENSAJES DE TEXTO si usted acepta expresamente recibir tales comunicados para la participación en encuestas.
2. MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO PARA EL PROPÓSITO DE: (i) enviarle invitaciones a encuestas, (ii) comunicarse con usted con respecto a su participación en una encuesta (pasada, presente o futura), (iii) comunicarse con usted con respecto a información sobre premios o incentivos, consultas o cambio, (iv) enviarle boletines informativos, (v) enviarle notificados que requieran ser enviados según lo aquí expuesto o por ley, (vi) comunicarse con usted en relación con promociones de sorteos y rifas, incluidas, entre otras, las participaciones ganadoras de tales sorteos o rifas, y (vii) responder a consultas recibidas de parte de usted.
3. MEDIANTE TELÉFONO PARA EL PROPÓSITO DE: (i) comunicarse con usted por su participación en una encuesta (pasada, presente y/o futura), (ii) comunicarse con usted con respecto a información sobre premios o incentivos, consultas o cambio, (iii) enviarle notificaciones que requieran ser enviadas según lo aquí expuesto o por ley, (iv) comunicarse con usted en relación con promociones de sorteos y rifas, incluidas, entre otras, las participaciones ganadoras de tales sorteos o rifas, y (v) responder a consultas recibidas de parte de usted.

¿Comparte NORC información de identificación personal y respuestas a encuestas recolectadas a través de los servicios de NORC con terceros?

Con respecto a la información recolectada mediante los servicios de NORC, NORC brindará datos y respuestas de las encuestas a sus clientes sin revelar la información de identificación personal. Si usted voluntariamente revela información de identificación personal en relación con sus respuestas a encuestas y NORC recopila las respuestas, NORC transferirá las respuestas a sus clientes con la información de identificación personal voluntariamente revelada. Además, NORC puede compartir datos geográficos o demográficos que obtenga durante el proceso de registro o mediante preguntas de perfil que NORC le realice. Dichos datos pueden ser compartidos con terceros como un resumen individual (es decir, a nivel de encuestado individual) o resumen conjunto (es decir, un grupo de encuestados).

Generalmente, NORC divulga información de identificación personal a terceros de acuerdo con un convenio escrito entre NORC y estos, que, entre otras cosas, limita el uso de la información de identificación personal. NORC puede permitirle a un cliente recopilar información de identificación personal directamente de las respuestas. La divulgación es voluntaria y, antes de la recopilación, el cliente debe firmar un convenio escrito con NORC, que, entre otras cosas, limita el uso de la información de identificación personal.

NORC divulgará información de identificación personal recopilada a través de los servicios de NORC a terceros de la siguiente manera:

1. Con su consentimiento, aparte de su consentimiento para el procesamiento y la divulgación descritos en esta política de privacidad y específicamente esta sección.
2. De acuerdo con la ley vigente o en respuesta a una citación u orden de una corte o agencia gubernamental.
3. Para establecer, ejercer o defender reclamos legales de un individuo o de NORC, incluso con el fin de proteger la seguridad de un individuo o de proteger los derechos o propiedad de NORC. Entre varios paneles si usted se inscribe a más de un panel
4. Entre varios paneles si usted se inscribe a más de un panel.
5. A una empresa matriz, subsidiaria o afiliada de NORC: (i) en caso de reorganización o reestructuración, o (ii) para uso y procesamiento de acuerdo con esta política de privacidad o como usted lo autorice

6. A agentes autorizados, subcontratistas y/o clientes de NORC, que estén brindando servicios, incluidos, entre otros, servicios de adjunción de datos, de validación de datos, de prevención o detección de fraude, de emparejamiento de bases de datos, de codificación, de segmentación de datos y servicios relacionados con sorteos, premios e incentivos.
7. En relación con un cambio de propiedad o control, incluida entre otros, la fusión o adquisición de alguno o todos los activos empresariales de NORC, siempre y cuando la parte que reciba o adquiera la información de identificación personal acuerde utilizar, proteger y mantener la seguridad, la integridad y la privacidad de la información de identificación personal de acuerdo con esta política de privacidad.
8. A socios de NORC que ofrezcan incentivos para el uso de servicios de NORC, exclusivamente para el uso de los socios en conexión con su programa de incentivos y sus términos de uso, incluida, entre otros, la acreditación de cuentas de miembros mantenidas por los socios para individuos que utilizan los servicios de NORC o participan en ellos.
9. De otra forma que lo permita esta política de privacidad.

Además, se brindan los números anónimos de identificación de miembros (PIN de miembros) e información recopilada por medios automatizados a terceros, como clientes, socios, agentes o proveedores, entre otros, para diversos propósitos que incluyen, sin limitación, la identificación de las personas que responden para volver a contactarlas con comunicados o nuevas encuestas, la prevención y/o detección de fraude, el emparejamiento de bases de datos, la validación de datos, la adjunción de datos, la codificación, la segmentación de datos y los servicios relacionados con los sorteos, promociones, premios e incentivos, y/o el desarrollo de perspectivas de datos agregados en relación con las personas que responden nuestras encuestas y la provisión de acceso a las perspectivas de datos agregados y su uso a un cliente(s).

¿Se venderán mis datos personales a terceros?

NORC nunca venderá su información personal a terceros.

¿Cómo puedo evitar la recopilación o el uso de ciertos datos?

La participación en las recopilaciones de datos de encuesta es voluntaria y usted puede optar por no contestar cualquier pregunta que no quiera contestar.

Como ejercer sus derechos. Si decide ejercer sus derechos de acceso, revisión, corrección, supresión u oposición al procesamiento de su información de identificación personal, usted puede:

1. Enviar una solicitud por correo electrónico a privacy@NORC.org, o
2. Enviar su solicitud con atención a: Privacy Compliance Office, 55 East Monroe Street, 20th Floor, Chicago, IL 60603

También puede designar a un representante para ejercer sus derechos de privacidad en su nombre. Para nombrar a un representante autorizado para que haga una solicitud en su nombre debe proporcionar un poder legal válido y las identificaciones emitidas por el gobierno vigentes tanto del solicitante como del representante autorizado.

Nuestra respuesta a su solicitud. Al recibir su solicitud, le confirmaremos la recepción de la misma enviándole un correo electrónico/acuse de recibo. Es posible que implementemos pasos para verificar su identidad antes de concederle acceso a la información, esto con el fin de ayudar a proteger su privacidad y procurar la seguridad. En algunos casos, como una solicitud para eliminar información personal, es posible que primero confirmemos por separado que usted desea que, de hecho, borremos estos datos antes de proceder con respecto a su pedido.

Responderemos a su solicitud en un plazo de treinta (30) días. Si necesitamos más tiempo, le informaremos el motivo y el período de extensión necesario por escrito. Le entregaremos nuestra respuesta por escrito por correo postal o electrónicamente, según sea su preferencia.

En algunos casos, nuestra capacidad de hacer valer estos derechos por usted dependerá de nuestras obligaciones respecto al procesamiento de Información Personal por motivos de seguridad, prevención del fraude, cumplimiento con requisitos normativos o legales, enumerados a continuación, o porque dicho procesamiento es necesario para proporcionarle los servicios que ha solicitado. Cuando este sea el caso, le informaremos los detalles específicos en la respuesta a su solicitud.

Podemos negar su solicitud de eliminación si es necesario conservar la información para nosotros o nuestros proveedores de servicios para:

1. Completar la transacción para la que recopilamos la Información Personal, proporcionar un producto o servicio que usted solicitó, llevar a cabo acciones esperadas de manera razonable en el contexto de nuestra relación comercial en curso con usted, o de otro modo ejecutar el contrato establecido con usted;
2. Detectar incidentes de seguridad, protección contra actividades maliciosas, engañosas, fraudulentas o ilegales, o para interponer acciones judiciales contra los responsables de la comisión de dichas actividades;
3. Depurar productos para identificar y reparar errores que perjudiquen la funcionalidad prevista existente;
4. Ejercer la libertad de expresión, garantizar el derecho de otro consumidor a ejercer sus derechos de libertad de expresión, o ejercer otro derecho previsto por la ley;
5. Participar en investigaciones científicas, históricas o estadísticas públicas o revisadas por pares de interés público en las que se sigan todas las demás leyes éticas y de privacidad aplicables, cuando la eliminación de la información pueda imposibilitar o perjudicar gravemente el logro de la investigación, si previamente usted ha proporcionado un consentimiento informado;
6. Permitir únicamente los usos internos que estén razonablemente alineados con las expectativas del consumidor basadas en su relación con nosotros;
7. Cumplir con una obligación legal; o
8. Llevar a cabo otros usos internos y legales de esa información que sean compatibles con el contexto en el que usted la proporcionó.

¿Durante cuánto tiempo mantiene NORC mi información de identificación personal y otra información?

NORC puede conservar la información de identificación personal y otra información relacionada con el uso de los servicios en la medida que lo exija o lo permita la ley.

¿De qué manera puedo acceder a la información de identificación personal y otra información que se haya recopilado sobre mí?

Puede solicitar acceso para revisar, corregir, eliminar u oponerse al procesamiento de su información de identificación personal contactándonos a la dirección que figura abajo.

¿NORC recopila datos de menores?

Sí. NORC recopila datos de menores (definidos como personas menores de 18 años) después del consentimiento de padres, madres o tutores legales. La política de NORC con respecto a los datos recopilados de menores es más restrictiva que nuestra Política de Privacidad general con el objetivo de proporcionar una mayor protección a los

menores, y se discute a continuación.

NORC cree que es importante proteger la privacidad online de los menores. En consecuencia, NORC se adhiere a las Leyes y Códigos Aplicables con respecto a la protección de la privacidad de los menores, incluyendo, sin limitación, la Ley de Protección de la Privacidad Online de los Menores de 1998 de los Estados Unidos (con sus enmiendas). NORC sopesa cuidadosamente tanto las cuestiones de privacidad como las preocupaciones de los padres con respecto a las encuestas que involucran a personas menores de dieciocho (18) años. Por ejemplo, en los Estados Unidos, NORC no recopila intencionadamente información de identificación personal de ninguna persona menor de 18 años sin primero obtener el consentimiento parental o determinar que se trata de un/a menor emancipado/a. **Cualquier contenido de esta sección de la Política de Privacidad de NORC que sea más restrictivo o contradiga cualquier otra sección de esta Política de Privacidad prevalecerá y será la que regule con respecto a los datos recopilados de menores.**

¿Qué seguridad está disponible para la información de identificación personal y otra información recopilada a través de los servicios?

NORC mantiene medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas adecuadas para proteger la información de identificación personal y otra información revelada o recopilada por NORC. NORC revisa, monitorea y evalúa sus prácticas de privacidad y sistemas de protección regularmente. Sin perjuicio de lo anterior, las transmisiones por Internet o por redes de telefonía móvil no son cien por ciento (100 %) seguras y NORC no garantiza la seguridad de las transmisiones. Por favor sea informado que todas las comunicaciones basadas en Internet están sujetas a la posibilidad remota de manipulación desde una fuente externa. NORC no se responsabiliza por ningún error por parte de las personas al suministrar información de identificación personal a NORC.

¿A quién puedo contactar con preguntas o quejas sobre esta política de privacidad?

Preguntas y reclamos en general.

Si tiene preguntas o reclamos sobre las prácticas de privacidad de NORC o esta política de privacidad o desea comunicar un pedido de exclusión a NORC, o desea ejercer sus derechos a acceder, revisar, corregir, eliminar u oponerse al procesamiento de información de identificación personal, contáctenos por correo electrónico a privacy@NORC.org o telefónicamente al número gratuito de NORC (877) 205-8998. También puede enviar una carta por correo postal a la siguiente dirección:

Privacy Compliance Office
55 East Monroe Street, 20th Floor
Chicago, IL 60603

Si tiene alguna pregunta sobre el Panel de la ciudad de SPACE, puede comunicarse con el equipo del proyecto al ayuda@spacecitypanel.org. Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre sus derechos como participante en la investigación, puede comunicarse con la Junta de Revisión Institucional de NORC llamando al (866) 309-0542.

Valoramos las opiniones y los comentarios de los Miembros del Panel para ayudar a mejorar nuestro servicio. Si finaliza su participación en el Panel de la ciudad de SPACE, podemos optar por enviarle una encuesta de salida breve y voluntaria sobre su experiencia

CAMBIOS A ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar esta declaración de privacidad para reflejar cambios en nuestras prácticas de información. En caso de que hagamos modificaciones sustanciales, se lo notificaremos por correo electrónico (enviado a la dirección de correo especificada en su cuenta) o mediante una notificación en este sitio web del Panel de la ciudad de SPACE antes de que la modificación sea efectiva. Si su cuenta no incluye una dirección de correo electrónico, le enviaremos la declaración de privacidad actualizada por correo postal. Lo invitamos a visitar el sitio web del Panel de la ciudad de SPACE regularmente para ver la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.